

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

EI Expert | Neurostimulus Sp. z o.o.

Wersja: 2.0 | Data wejścia w życie: 29.06.2026

Informacje ogólne

Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies („Polityka”) określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies i innych technologii w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Strony internetowej, Sklepu, formularzy zgłoszeniowych, profili w mediach społecznościowych oraz w związku ze świadczeniem usług szkoleniowych, certyfikacyjnych, diagnostycznych i konsultacyjnych Administratora prowadzonych pod marką EI Expert.

Dla niektórych procesów Administrator prowadzi odrębne dokumenty informacyjne, do których Polityka odsyła:

- **Regulamin badania EQ-TIZE** – pełna klauzula informacyjna dla osób badanych testem EQ-TIZE prowadzonym przez certyfikowanych Diagnostów.
- **Regulamin Sklepu** – warunki sprzedaży i klauzula informacyjna dla kupujących w Sklepie internetowym.
- **Klauzule informacyjne** przekazywane przy zapisach na szkolenia, certyfikacje oraz przy zawieraniu umów licencyjnych z Diagnostami i Trenerami.

§1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki przyjmuje się następujące znaczenie pojęć:

1. **Administrator** – Neurostimulus Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin, adres do korespondencji: ul. Parysa 67, 20-712 Lublin, KRS: 0000753575, NIP: 9462683937, REGON: 381663509, kapitał zakładowy: 5 000 PLN, e-mail: kontakt@eiexpert.pl.
2. **EI Expert** – marka, pod którą Administrator prowadzi działalność szkoleniową, certyfikacyjną i diagnostyczną w obszarze inteligencji emocjonalnej.
3. **Strona internetowa** – serwis dostępny pod adresem <https://eiexpert.pl>.
4. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://eiexpert.pl/sklep/>.
5. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która przegląda zawartość Strony internetowej, korzysta z usług Administratora lub kontaktuje się z Administratorem.
6. **Uczestnik** – osoba fizyczna uczestnicząca w szkoleniu, certyfikacji, diagnozie inteligencji emocjonalnej lub konsultacji psychologicznej organizowanej lub świadczonej przez Administratora.
7. **Osoba zgłaszająca** – osoba fizyczna lub przedstawiciel osoby prawnej dokonujący zgłoszenia Uczestnika na usługę Administratora.
8. **Certyfikowany Diagnosta / Trener** – osoba, która ukończyła proces certyfikacji prowadzony przez Administratora i uzyskała uprawnienia do prowadzenia diagnoz

inteligencji emocjonalnej (Diagnosta) lub szkoleń z inteligencji emocjonalnej (Trener) z wykorzystaniem narzędzi Administratora, w ramach obowiązującej umowy licencyjnej.

9. **EQ-TIZE** – narzędzie psychometryczne do pomiaru inteligencji emocjonalnej oparte na czteroskalowym modelu Salovey-Mayer-Caruso, którego twórcą i administratorem właściwym jest EI Expert.
10. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
11. **Dane szczególnych kategorii** – dane osobowe wymienione w art. 9 ust. 1 RODO, w tym dane dotyczące zdrowia.
12. **DPF (Data Privacy Framework)** – ramy ochrony prywatności danych UE–USA, wobec których Komisja Europejska wydała w lipcu 2023 r. decyzję adekwatności, stanowiące podstawę legalnego transferu danych osobowych do certyfikowanych podmiotów z USA.
13. **SCC (Standardowe Klauzule Umowne)** – standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską jako mechanizm transferu danych do państw trzecich w rozumieniu art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

§2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, Osób zgłaszających, Uczestników oraz Certyfikowanych Diagnostów i Trenerów w rozumieniu RODO jest **Neurostimulus Sp. z o.o.**, ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin, NIP 9462683937, e-mail: kontakt@eiexpert.pl.
2. Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi za pomocą formularzy dostępnych na Stronie internetowej i w Sklepie, formularzy zgłoszeniowych na szkolenia i certyfikacje, podczas diagnoz i konsultacji psychologicznych, za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych oraz profili w mediach społecznościowych.
3. **Szczególny status badania EQ-TIZE.** W przypadku badania testem EQ-TIZE prowadzonego przez Certyfikowanego Diagnostę, Administrator i Diagnosta działają jako **odrębni administratorzy własnych zbiorów danych**, nie jako współadministratorzy w rozumieniu art. 26 RODO. Administrator (EI Expert) przetwarza dane pseudonimizowane, powiązane z tokenem badania – bez dostępu do tożsamości osoby badanej. Certyfikowany Diagnosta przetwarza dane identyfikujące osoby badanej w ramach własnej działalności. Szczegóły opisuje Regulamin badania EQ-TIZE.
4. Administrator zapewnia poufność przekazanych mu danych osobowych i stosuje środki techniczne i organizacyjne wymagane przez przepisy prawa oraz zgodne z dobrymi praktykami branżowymi. W zakresie organizacji usług szkoleniowych Administrator posługuje się certyfikatem jakości TGLS (Training & Learning Quality Standard).

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

§3.1. Formularz zamówienia w Sklepie

- **Cel:** realizacja umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu lub Strony internetowej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowo-księgowe).
- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, dane do faktury (w tym NIP przy zakupie B2B).
- **Okres przechowywania:** przez czas realizacji zamówienia oraz okres wymagany przepisami podatkowo-księgowymi (5 lat od końca roku podatkowego, w którym powstał obowiązek podatkowy) i do upływu okresu przedawnienia roszczeń (co do zasady 6 lat dla osób fizycznych, 3 lata dla przedsiębiorców).
- **Dobrowolność:** podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

§3.2. Newsletter i marketing własny drogą elektroniczną

- **Cel:** wysyłka treści edukacyjnych z zakresu inteligencji emocjonalnej oraz informacji o nowościach, ofertach, szkoleniach, certyfikacjach i wydarzeniach Administratora.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda), w związku z art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz – w zakresie wykorzystania środków komunikacji elektronicznej – art. 172 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne.
- **Zakres danych:** adres e-mail, opcjonalnie imię, dane techniczne dotyczące otwarć i kliknięć w wiadomościach (statystyki MailerLite).
- **Mechanizm zgody:** Administrator stosuje mechanizm double opt-in – po wpisaniu adresu e-mail w formularzu, użytkownik otrzymuje wiadomość z linkiem aktywacyjnym i dopiero kliknięcie tego linku skutkuje zapisem na listę.
- **Okres przechowywania:** do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu. Po wycofaniu zgody adres e-mail jest przechowywany na liście wykluczeń przez okres niezbędny do wykazania faktu wycofania zgody i nie jest wykorzystywany do dalszych wysyłek.
- **Rezygnacja:** w każdej wiadomości newslettera znajduje się link do wypisania się; można również wysłać oświadczenie na adres kontakt@eiexpert.pl. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§3.3. Formularz kontaktowy, korespondencja e-mail i media społecznościowe

- **Cel:** udzielenie odpowiedzi na zapytanie, prowadzenie komunikacji z Użytkownikiem.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji); a w razie podjęcia kroków zmierzających do zawarcia umowy – art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
- **Zakres danych:** imię, adres e-mail, treść wiadomości, opcjonalnie numer telefonu i inne dane podane przez Użytkownika w korespondencji.
- **Okres przechowywania:** do zakończenia korespondencji oraz przez 3 lata od jej zakończenia w celach archiwizacyjnych i obrony przed ewentualnymi roszczeniami.

§3.4. Szkolenia, certyfikacje i usługi edukacyjne

- **Cel:** realizacja i dokumentowanie udziału w szkoleniu, certyfikacji lub innej usłudze edukacyjnej, wydanie certyfikatu, prowadzenie rejestru certyfikowanych specjalistów, kontakt z uczestnikiem, ewaluacja jakości.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązki podatkowo-księgowo i obowiązki wynikające z uczestnictwa w Bazie Usług Rozwojowych prowadzonej przez PARP, jeżeli szkolenie jest objęte dofinansowaniem).
- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, informacje o wykształceniu i kwalifikacjach zawodowych (w przypadku certyfikacji), informacje o przebiegu szkolenia. W przypadku szkoleń dofinansowanych z BUR – dodatkowo dane wymagane przez operatora dofinansowania.
- **Okres przechowywania:** przez okres obowiązywania certyfikatu oraz 10 lat po jego wygaśnięciu (dla celów archiwizacyjnych i weryfikacyjnych), a w zakresie wymaganym przepisami podatkowo-księgowymi – zgodnie z tymi przepisami.

§3.5. Diagnozy inteligencji emocjonalnej z wykorzystaniem testu EQ-TIZE

- **Cel:** przeprowadzenie badania, obliczenie wyników w odniesieniu do polskich norm, sporządzenie raportu, utrzymanie i rozwój norm psychometrycznych.
- **Status danych: Wynik testu EQ-TIZE nie stanowi danych dotyczących zdrowia** w rozumieniu art. 9 ust. 1 RODO. EQ-TIZE jest narzędziem pomiaru zdolności poznawczych w obszarze przetwarzania emocji (analogicznie do testu inteligencji ogólnej), a nie narzędziem diagnozy klinicznej. Administrator nie jest podmiotem leczniczym w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora oraz Diagnosty polegający na realizacji zamówionej usługi diagnostycznej i utrzymaniu rzetelności narzędzia). W zakresie dobrowolnie podanych przez osobę badaną informacji o stanie zdrowia psychicznego, neuroróżnorodności lub przyjmowanych lekach – art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna zgoda), w połączeniu z art. 9 ust. 2 lit. j RODO oraz art. 89 RODO (cele badań naukowych z zastosowaniem gwarancji – w szczególności pseudonimizacji).

- **Role administratorów:** zgodnie z §2 ust. 3 niniejszej Polityki, Administrator i Certyfikowany Diagnosta są odrębnymi administratorami własnych zbiorów. Pełne zasady opisuje Regulamin badania EQ-TIZE.
- **Okres przechowywania:** surowe dane testowe powiązane z tokenem – 5 lat od daty zakończenia badania; dane pseudonimizowane w bazie normalizacyjnej (oderwane od tokenu) – bezterminowo, chyba że zostanie zgłoszony sprzeciw; logi systemowe – 12 miesięcy.

§3.6. Konsultacje psychologiczne

- **Cel:** świadczenie usług konsultacji psychologicznej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy); a w zakresie danych szczególnych kategorii (w tym ewentualnych danych o stanie zdrowia ujawnionych w toku konsultacji) – art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyraźna zgoda Uczestnika).
- **Tajemnica zawodowa psychologa.** Konsultacje psychologiczne prowadzone są przez psychologa (osobę posiadającą tytuł magistra psychologii zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów). Psycholog prowadzący konsultację jest związany **tajemnicą zawodową** na podstawie art. 14 wyżej wymienionej ustawy. Stanowi to dodatkową gwarancję poufności, niezależną od ochrony przewidzianej przez RODO.
- **Zakres danych:** imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje przekazane przez Uczestnika podczas konsultacji, notatki psychologa.
- **Okres przechowywania:** notatki z konsultacji – przez 10 lat od ostatniej konsultacji (okres obejmujący przedawnienie roszczeń i dobre praktyki dokumentacyjne); dane rozliczeniowe – zgodnie z przepisami podatkowo-księgowymi.

§3.7. Realizacja obowiązków prawnych Administratora

- **Cel:** wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych oraz związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
- **Okres przechowywania:** zgodnie z okresami wymaganymi przez odpowiednie przepisy prawa.

§3.8. Marketing bezpośredni i zarządzanie relacjami z klientami (CRM)

- **Cel:** zarządzanie relacjami z obecnymi i potencjalnymi klientami biznesowymi (leadami), prowadzenie korespondencji handlowej, marketing bezpośredni własnych produktów i usług kierowany do osób, z którymi Administrator pozostaje w relacji biznesowej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora). W zakresie wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną do osób, z którymi Administrator nie zawarł umowy – wymagana jest dodatkowa zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

- **Zakres danych:** dane kontaktowe, dane podmiotu reprezentowanego, historia kontaktów i transakcji, notatki z rozmów handlowych.
- **Okres przechowywania:** dla aktywnych klientów – przez czas trwania relacji biznesowej i okres przedawnienia roszczeń; dla leadów (osób, które nie zawarły umowy) – 2 lata od ostatniego kontaktu inicjowanego przez którąkolwiek ze stron, po czym dane są usuwane lub anonimizowane. Dane mogą być wcześniej usunięte na żądanie osoby, której dotyczą, lub w razie wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.

§3.9. Badania naukowe i normalizacyjne (w tym badanie EQ-TIZE)

- **Cel:** rekrutacja i kwalifikacja do udziału w badaniu pilotażowym lub normalizacyjnym; realizacja badania online; opracowanie norm populacyjnych i analiz statystycznych; przygotowanie i przesłanie indywidualnego raportu informacyjno-edukacyjnego; publikacje naukowe i raporty zbiorcze (wyłącznie dane zanonimizowane).
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda); art. 6 ust. 1 lit. f RODO (uzasadniony interes Administratora w zakresie danych pseudonimizowanych); art. 9 ust. 2 lit. a oraz art. 9 ust. 2 lit. j RODO dla danych szczególnych kategorii.
- **Gwarancje art. 89 RODO.** Przetwarzanie do celów badań naukowych odbywa się z zastosowaniem odpowiednich gwarancji w rozumieniu art. 89 ust. 1 RODO, w szczególności: pseudonimizacji danych, ograniczenia dostępu wyłącznie do osób upoważnionych, minimalizacji zakresu danych identyfikujących, publikacji wyników wyłącznie w postaci zagregowanej i zanonimizowanej.
- **Zakres danych:** dane identyfikacyjne (imię, e-mail), demograficzne, odpowiedzi w testach i kwestionariuszach, opcjonalnie dane o stanie zdrowia psychicznego (na podstawie odrębnej wyraźnej zgody).
- **Okres przechowywania:** dane identyfikacyjne – do zakończenia badania lub wycofania zgody; dane pseudonimizowane i zanonimizowane – przez okres niezbędny do realizacji celów naukowych i archiwizacyjnych.
- **Sprzeciw i prawa:** szczegółowe zasady, w tym prawo wniesienia sprzeciwu wobec wykorzystania danych do rozwoju norm, opisuje Regulamin badania EQ-TIZE.

§3.10. Komentarze i opinie

- **Cel:** wyświetlanie komentarzy lub opinii Użytkownika na Stronie internetowej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
- **Okres przechowywania:** do czasu cofnięcia zgody lub usunięcia treści ze Strony internetowej.

§4. Przetwarzanie wizerunku

1. W przypadku planowanego utrwalania lub wykorzystywania wizerunku Uczestnika (np. fotografie, nagrania wideo podczas szkoleń, wydarzeń promocyjnych), każdorazowo zostanie uzyskana odrębna, dobrowolna zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO

oraz – w razie potrzeby – art. 81 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2.Zgoda na wykorzystanie wizerunku może zostać cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

3.Wizerunek może być wykorzystywany wyłącznie w celach określonych w treści zgody.

§5. Publikacja profili Certyfikowanych Diagnostów

1.Certyfikowani Aktywni Diagnosty mogą wyrazić odrębną, dobrowolną zgodę na publikację swojego profilu zawodowego na Stronie internetowej Administratora.

2.Zakres publikowanych danych: imię i nazwisko, miejscowość prowadzenia działalności, specjalizacja, dane kontaktowe (jeżeli Diagnosta wyrazi na to zgodę), zdjęcie profilowe (opcjonalnie).

3.Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).

4.Zgoda ma charakter dobrowolny i może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez kontakt z Administratorem.

§6. Odbiorcy danych osobowych

Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych następującym kategoriom podmiotów (procesorom) na podstawie umów powierzenia przetwarzania zawartych zgodnie z art. 28 RODO:

Podmiot	Rola / kategoria danych	Lokalizacja	Podstawa transferu
SeoHost	Hosting Strony internetowej i Sklepu	Polska / EOG	—
Google LLC / Google Ireland Ltd.	Google Workspace (Gmail, Drive, Kalendarz, Meet) – komunikacja, dokumenty, wideokonferencje	USA / Irlandia	DPF + SCC
Notion Labs, Inc.	System CRM, zarządzanie projektami, dokumentacja wewnętrzna	USA	DPF + SCC
MailerLite Limited	Wysyłka newslettera, automatyzacja komunikacji marketingowej	Litwa / EOG	—
Celonis s.r.o. (Make.com)	Automatyzacja procesów (integracje między systemami)	Czechy / EOG	—
Discord Inc.	Platforma komunikacji członków Klubu Diagnosty i Klubu Trenera	USA	DPF + SCC
SoSci Survey GmbH	Platforma do przeprowadzania badań i testów (m.in. EQ-TIZE)	Niemcy / EOG	—
Autopay S.A.	Operator płatności elektronicznych w Sklepie	Polska / EOG	—

Podmiot	Rola / kategoria danych	Lokalizacja	Podstawa transferu
Infakt Sp. z o.o.	Obsługa księgowo-fakturowa	Polska / EOG	—
Usercentrics A/S (Cookiebot)	Zarządzanie zgodami na pliki cookies (Consent Management Platform)	Dania / EOG	—
Anthropic PBC	Narzędzia AI (Claude) wykorzystywane do wspierania bieżącej pracy Administratora; integracje z systemami wewnętrznymi (Google, Notion)	USA	DPF + SCC
Meta Platforms Ireland Ltd.	Narzędzia analityczne i marketingowe na Stronie internetowej (po uruchomieniu – patrz §10), prowadzenie profili w mediach społecznościowych	Irlandia / USA	DPF + SCC

Niezależnie od powyższej listy, dane osobowe mogą być udostępniane:

- kancelariom prawnym i doradcom (w razie potrzeby uzyskania porady lub dochodzenia roszczeń);
- firmom kurierskim i operatorom pocztowym (w zakresie niezbędnym do realizacji wysyłek);
- organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

Lista wymienionych w tabeli procesorów może ulegać zmianie. Aktualne, szczegółowe informacje o konkretnym procesorze i podstawie transferu są udostępniane na żądanie osoby, której dane dotyczą, pod adresem kontakt@eiexpert.pl.

§7. Przekazywanie danych do państw trzecich

- 1.Co do zasady dane osobowe Użytkowników są przetwarzane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).
- 2.W przypadku korzystania z usług procesorów mających siedzibę poza EOG (w szczególności w Stanach Zjednoczonych), dane są przekazywane na podstawie:
 - **decyzji wykonawczej Komisji Europejskiej z dnia 10 lipca 2023 r. (EU-US Data Privacy Framework)** – dla podmiotów certyfikowanych w ramach DPF (status certyfikacji można zweryfikować pod adresem <https://www.dataprivacyframework.gov>);
 - **Standardowych Klauzul Umownych (SCC)** zatwierdzonych przez Komisję Europejską decyzją wykonawczą 2021/914 z dnia 4 czerwca 2021 r. – jako mechanizmu zapasowego lub samodzielnego, w razie wycofania lub utraty certyfikacji DPF.

3. Administrator dokonuje oceny ryzyka transferu danych do państw trzecich (Transfer Impact Assessment) i wdraża dodatkowe środki techniczne lub organizacyjne, jeżeli wymaga tego okoliczność konkretnego transferu.
4. Użytkownik może uzyskać kopię standardowych klauzul umownych lub informację o statusie certyfikacji DPF danego procesora, kontaktując się z Administratorem.

§8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - **prawo dostępu do danych** – uzyskanie informacji o przetwarzanych danych oraz ich kopii (art. 15 RODO);
 - **prawo do sprostowania danych** – żądanie poprawienia danych nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych (art. 16 RODO);
 - **prawo do usunięcia danych** („prawo do bycia zapomnianym”) – w przypadkach określonych w art. 17 RODO;
 - **prawo do ograniczenia przetwarzania** – w przypadkach określonych w art. 18 RODO;
 - **prawo do przenoszenia danych** – otrzymanie danych w ustrukturyzowanym formacie i przekazanie ich innemu administratorowi (art. 20 RODO);
 - **prawo do sprzeciwu** – wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na uzasadnionym interesie, w tym profilowania (art. 21 RODO); w przypadku marketingu bezpośredniego sprzeciw jest skuteczny bez konieczności jego uzasadniania;
 - **prawo do cofnięcia zgody** – w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO);
 - **prawo do wniesienia skargi** – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).
2. **Realizacja praw:** w celu realizacji swoich praw należy skierować odpowiednie żądanie na adres kontakt@eiexpert.pl lub pisemnie na adres Administratora. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania, z możliwością przedłużenia o kolejne dwa miesiące w sprawach skomplikowanych.
3. **Realizacja praw w zakresie badania EQ-TIZE:** ponieważ Administrator nie zna tożsamości osoby badanej (dane są pseudonimizowane), do realizacji żądania niezbędne jest podanie tokenu badania. Szczegóły opisuje Regulamin badania EQ-TIZE.

§9. Pliki cookies i inne technologie

1. Podczas korzystania ze Strony internetowej automatycznie zbierane są dane techniczne, w tym: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, informacje o sposobie korzystania ze Strony.

2. Pliki cookies to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika podczas przeglądania Stron internetowych. Służą do zapamiętywania preferencji, analizy ruchu i personalizacji treści.
3. Administrator stosuje **Cookiebot (Consent Management Platform Usercentrics A/S)** do zarządzania zgodami Użytkowników na pliki cookies. Cookies dzielą się na kategorie:
 - **niezbędne** – wymagane do prawidłowego funkcjonowania Strony (np. cookies sesyjne, koszyk Sklepu); stosowane na podstawie art. 173 ust. 3 Prawa telekomunikacyjnego (wyłączenie spod obowiązku uzyskania zgody);
 - **preferencyjne** – zapamiętujące wybory Użytkownika (np. język); wymagają zgody;
 - **statystyczne / analityczne** – służące analizie ruchu na Stronie; wymagają zgody;
 - **marketingowe** – służące personalizacji reklam i remarketingu; wymagają zgody.
4. Użytkownik wyraża zgodę na poszczególne kategorie cookies za pomocą banera Cookiebot wyświetlanego przy pierwszej wizycie. Zgoda może zostać zmieniona lub wycofana w każdej chwili poprzez ponowne wywołanie banera lub ustawienia przeglądarki.
5. Szczegółowa, aktualna lista cookies stosowanych na Stronie wraz z opisem ich celu, okresu przechowywania i dostawcy jest dostępna w panelu Cookiebot na Stronie.

§10. Stosowane technologie analityczne i marketingowe

1. Na Stronie internetowej stosowane są następujące technologie (uruchamiane wyłącznie po uzyskaniu odpowiedniej zgody za pośrednictwem banera Cookiebot):
 - **Google Analytics 4** – narzędzie analityczne Google LLC / Google Ireland Ltd. służące do analizy statystyk i ruchu na Stronie. Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>.
 - **Meta Pixel (Facebook Pixel)** – narzędzie Meta Platforms Ireland Ltd. służące do zarządzania i optymalizacji kampanii reklamowych w serwisach grupy Meta. Z chwilą uruchomienia Meta Pixel jego działanie będzie uzależnione od zgody Użytkownika udzielonej przez baner Cookiebot. Polityka prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>.
2. Administrator nie wykorzystuje danych pozyskanych za pośrednictwem narzędzi analitycznych i marketingowych do identyfikacji konkretnych Użytkowników odwiedzających Stronę. Dane służą do optymalizacji Strony i dostosowania komunikacji marketingowej do segmentów odbiorców.
3. **Narzędzia AI.** Administrator korzysta z narzędzi sztucznej inteligencji (m.in. Anthropic Claude) wspierających bieżącą pracę operacyjną, w tym poprzez integracje (konektory) z systemami wewnętrznymi (np. Google Workspace, Notion). W ramach tych integracji narzędzia AI mogą uzyskiwać techniczny dostęp do treści zawartych w służbowych systemach Administratora. Administrator dąży do ograniczenia zakresu danych osobowych przekazywanych do narzędzi AI do niezbędnego minimum.

Dostawcy narzędzi AI z siedzibą poza EOG działają na podstawie certyfikacji DPF lub SCC.

§11. Bezpieczeństwo danych

- 1.Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym:
 - szyfrowanie połączeń (SSL/TLS) na Stronie internetowej, w Sklepie i w platformie testowej;
 - pseudonimizację danych w zbiorach badawczych i normalizacyjnych;
 - kontrolę dostępu opartą na zasadzie minimum uprawnień;
 - regularne kopie zapasowe i procedury odtwarzania danych;
 - szkolenia personelu z zakresu ochrony danych osobowych;
 - procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa, w tym obowiązki notyfikacyjne zgodnie z art. 33–34 RODO.
- 2.Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz – w zakresie konsultacji psychologicznych – ustawą z dnia 8 czerwca 2001 r. o zawodzie psychologa i samorządzie zawodowym psychologów.

§12. Profilowanie i decyzje zautomatyzowane

- 1.Administrator stosuje **profilowanie** w rozumieniu art. 4 pkt 4 RODO w ramach testu EQ-TIZE – wyniki testu (poziom inteligencji emocjonalnej, profil branżowy oraz wskaźnik kalibracji emocjonalnej) są obliczane algorytmicznie na podstawie odpowiedzi i czasów reakcji osoby badanej.
- 2.**Brak decyzji wyłącznie zautomatyzowanych.** Profilowanie EQ-TIZE nie skutkuje samodzielnie żadną wiążącą decyzją dotyczącą osoby badanej. Ostateczna interpretacja wyników należy do Certyfikowanego Diagnosty, a w przypadkach, w których wynik trafia do zleceniodawcy biznesowego, **Standardy Etyczne EI Expert** wykluczają wykorzystanie wyniku testu jako wyłącznej lub głównej podstawy decyzji personalnych dotyczących osoby badanej (zatrudnienie, zwolnienie, awans).
- 3.Szczegółowe zasady profilowania w ramach badania EQ-TIZE opisuje Regulamin badania EQ-TIZE.
- 4.Administrator może stosować narzędzia statystyczne służące ocenie jakości danych badawczych (np. wykrywanie losowych wzorców odpowiadania), które nie wywołują wobec Użytkownika ani Uczestnika skutków prawnych ani innych istotnych skutków.

§13. Osoba kontaktowa ds. ochrony danych

- 1.Administrator nie ma obowiązku ustanowienia Inspektora Ochrony Danych (IOD) w rozumieniu art. 37 RODO.

2. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych w EI Expert, w szczególności w zakresie realizacji praw osób, których dane dotyczą, kontakt jest możliwy:

- **e-mail:** kontakt@eiexpert.pl;
- **korespondencja pisemna:** Neurostimulus Sp. z o.o., ul. Parysa 67, 20-712 Lublin.

3. Osobą odpowiedzialną za sprawy ochrony danych osobowych po stronie Administratora jest **Rafał Szewczyk** (członek zarządu).

§14. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce w związku z rozwojem technologii, zmianami przepisów prawa, rozwojem działalności lub zmianami w gronie procesorów.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację aktualnej wersji Polityki na Stronie internetowej, a w przypadku istotnych zmian – także poprzez powiadomienie drogą elektroniczną osób, z którymi Administrator pozostaje w komunikacji.
3. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Polityki prosimy kierować na adres kontakt@eiexpert.pl lub pisemnie na adres Administratora.
4. Niniejsza Polityka wchodzi w życie z dniem jej publikacji na Stronie internetowej i zastępuje wcześniejsze wersje Polityki prywatności i plików cookies.

*Data ostatniej aktualizacji: 29.06.2026
Neurostimulus Sp. z o.o. | EI Expert*