

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG EI EXPERT

Neurostimulus Sp. z o.o.
ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin
NIP: 9462683937

Ostatnia aktualizacja: 23.01.2026 r.

SPIS TREŚCI

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

- §1 Definicje i zakres stosowania
- §2 Informacje o Organizatorze
- §3 Warunki techniczne świadczenia usług online

CZĘŚĆ II – ZASADY PŁATNOŚCI

- §4 Ceny i formy płatności
- §5 Faktury i dokumentacja

CZĘŚĆ III – REKLAMACJE I ZWROTY

- §6 Procedura reklamacyjna
- §7 Rezygnacja i odstąpienie od umowy

CZĘŚĆ IV – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- §8 Administrator danych i cele przetwarzania
- §9 Prawa osób, których dane dotyczą

CZĘŚĆ V – PRAWA AUTORSKIE

- §10 Ochrona własności intelektualnej

CZĘŚĆ VI – USŁUGI SZCZEGÓŁOWE

- Rozdział A: Certyfikacja Diagnostyczna Inteligencji Emocjonalnej
- Rozdział B: Certyfikacja Trenerska Inteligencji Emocjonalnej
- Rozdział C: Trening Inteligencji Emocjonalnej Nawigator Emocji
- Rozdział D: Indywidualne Konsultacje Psychologiczne Online

CZĘŚĆ VII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- §11 Zmiany regulaminu
- §12 Rozstrzyganie sporów
- §13 Kontakt

CZĘŚĆ I – POSTANOWIENIA OGÓLNE

§1 Definicje i zakres stosowania

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usług przez Neurostimulus Sp. z o.o. w ramach marki EI Expert, w tym:

- szkoleń certyfikacyjnych dla Diagnostów Inteligencji Emocjonalnej,
- szkoleń certyfikacyjnych dla Trenerów Inteligencji Emocjonalnej,
- treningów inteligencji emocjonalnej Nawigator Emocji,
- indywidualnych konsultacji psychologicznych online.

2. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- **Organizator** – Neurostimulus Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Krętej 2/4, 20-341 Lublin, NIP 9462683937.
- **Osoba zgłaszająca** – osoba wyrażająca chęć udziału w usłudze, która dokonała zakupu w sklepie internetowym <https://eiexpert.pl/sklep/> lub poprzez kontakt mailowy/telefoniczny.
- **Uczestnik/Uczestniczka** – osoba, która dokonała pełnej opłaty za usługę i została na nią przyjęta.
- **Klient** – osoba korzystająca z konsultacji psychologicznych.
- **Aktywny Diagnosta/Trener** – osoba posiadająca ważny certyfikat EI Expert, spełniająca warunki utrzymania kompetencji.
- **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (B2C).
- **Klient Biznesowy** – podmiot niebędący Konsumentem ani Przedsiębiorcą na prawach konsumenta (B2B).

3. Regulamin jest dostępny na stronie <https://eiexpert.pl> i stanowi integralną część umowy zawieranej z Uczestnikiem.

4. Dokonanie zakupu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.

§2 Informacje o Organizatorze

1. Organizatorem usług jest Neurostimulus Sp. z o.o.:

- Adres siedziby: ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin
- NIP: 9462683937
- E-mail: kontakt@eiexpert.pl
- Telefon: +48 783 306 438
- Strona internetowa: <https://eiexpert.pl>

2. Usługi prowadzone są przez dr Martę Szewczyk i dr Rafała Szewczyka – psychologów, współwłaścicieli spółki, autorów narzędzi i materiałów EI Expert.

3. Usługi świadczone są zgodnie z Kodeksem Etyczno-Zawodowym Psychologa oraz aktualną wiedzą naukową.

§3 Warunki techniczne świadczenia usług online

1. Usługi realizowane są online za pośrednictwem platform internetowych (Google Meet).

2. Do uczestnictwa w usługach online niezbędne są:

- komputer z działającą kamerą i mikrofonem,
- stałe i stabilne łącze internetowe,
- ciche i prywatne miejsce zapewniające poufność.

3. Uczestnik zapewnia sobie powyższe warunki we własnym zakresie.

4. Spotkania nie są nagrywane, chcąc zapewnić bezpieczeństwo i prywatność uczestników.

CZĘŚĆ II – ZASADY PŁATNOŚCI

§4 Ceny i formy płatności

1. Aktualne ceny wszystkich usług znajdują się na stronie <https://eiexpert.pl>.
2. Płatność odbywa się z góry, za pośrednictwem:
 - systemu płatności online, lub
 - przelewu na rachunek bankowy:
Adresat: Neurostimulus Sp. z o.o.
Nr konta: 13 1870 1045 2078 1048 2800 0001
Tytuł przelewu: Nazwa usługi oraz imię i nazwisko Uczestnika lub numer faktury
3. Potwierdzenie rezerwacji/przyjęcia następuje po zaksięgowaniu wpłaty.
4. W przypadku braku płatności w terminie rezerwacja może zostać anulowana.
5. **Płatność ratalna** (dla wybranych usług):
 - Pierwsza rata (10% ceny) – płatna do 7 dni od zgłoszenia
 - Druga rata (45% ceny) – płatna w połowie okresu między zgłoszeniem a terminem usługi
 - Trzecia rata (45% ceny) – płatna na 7 dni przed rozpoczęciem usługi
6. **Ceny promocyjne dla podmiotów instytucjonalnych (B2B)** przysługują pod warunkiem jednorazowej wpłaty 100% ceny przed rozpoczęciem usługi, w terminie 14 dni od wystawienia faktury pro-forma, nie później niż 7 dni przed terminem.
7. **Płatność po realizacji usługi** możliwa jest wyłącznie dla B2B, w cenie standardowej, pod warunkiem przesłania pisemnego zamówienia przed usługą. Termin płatności: 14 dni od wystawienia faktury.

§5 Faktury i dokumentacja

Organizator wystawia:

- fakturę pro-forma – po otrzymaniu zgłoszenia od podmiotu instytucjonalnego,
- fakturę zaliczkową – po otrzymaniu zaliczki lub raty (B2C),
- fakturę końcową – po realizacji usługi lub po otrzymaniu pełnej płatności.

CZĘŚĆ III – REKLAMACJE I ZWROTY

§6 Procedura reklamacyjna

1. Uprawnienie do reklamacji: Klient ma prawo do złożenia reklamacji, jeżeli usługa nie została zrealizowana zgodnie z Regulaminem, ofertą, programem lub standardami etycznymi.

2. Przedmiotem reklamacji mogą być w szczególności:

- niedotrzymanie zaplanowanego terminu lub harmonogramu,
- niezgodność programu realizowanego z programem zapowiadzanym,
- brak zapewnienia odpowiednich warunków technicznych lub materiałów,
- naruszenie zasad poufności lub kodeksu etyki zawodowej,
- problemy techniczne leżące po stronie Organizatora.

3. Przedmiotem reklamacji nie może być:

- brak oczekiwanego efektu (Organizator zobowiązuje się do starannego działania, nie do osiągnięcia konkretnego rezultatu),
- subiektywny dyskomfort wywołany procesem, o ile praca przebiegała zgodnie ze standardami.

4. Termin i forma zgłoszenia: Reklamację należy złożyć drogą elektroniczną na adres kontakt@eiexpert.pl w terminie 14 dni od zakończenia usługi. Zaleca się użycie formularza reklamacyjnego dostępnego na stronie <https://eiexpert.pl/regulaminy/>.

5. Rozpatrzenie reklamacji: Organizator rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

6. Formy rekompensaty (w zależności od charakteru uchybienia):

- zwrot całości lub części opłaty,
- udzielenie rabatu na kolejną usługę,
- bezpłatny udział w innej usłudze o zbliżonej wartości,
- przedłużenie kolejnej sesji o utracony czas,
- udostępnienie dodatkowych materiałów lub sesja konsultacyjna.

Rekompensata finansowa nie może przekroczyć jednokrotności ceny opłaconej usługi.

7. Klienci Biznesowi (B2B): Strony wyłączają odpowiedzialność Organizatora z tytułu rękojmi. Reklamacje merytoryczne muszą zostać zgłoszone w formie pisemnej w terminie 7 dni od wykonania usługi. Odpowiedzialność odszkodowawcza ograniczona jest do wysokości wpłaconego wynagrodzenia.

§7 Rezygnacja i odstąpienie od umowy

1. Rezygnację z uczestnictwa należy zgłosić mailowo na adres kontakt@eiexpert.pl.

2. Zasady zwrotów dla Konsumentów (B2C):

- Z uwagi na to, że usługi stanowią wydarzenia edukacyjne w oznaczonym terminie, zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, nie przysługuje prawo odstąpienia w terminie 14 dni.
- Rezygnacja na więcej niż 14 dni przed rozpoczęciem – zwrot zaliczki pomniejszonej o max. 20% tytułem kosztów organizacyjnych.
- Rezygnacja na 14 lub mniej dni przed rozpoczęciem – zaliczka nie podlega zwrotowi.

3. Zasady zwrotów dla Klientów Biznesowych (B2B):

- Rezygnacja na więcej niż 14 dni przed rozpoczęciem – zwrot zaliczki pomniejszonej o 20%.
- Rezygnacja na 14 lub mniej dni przed rozpoczęciem – zaliczka nie podlega zwrotowi.

4. Organizator dopuszcza możliwość wskazania innej osoby na miejsce Uczestnika bez dodatkowych kosztów, pod warunkiem zgłoszenia zmiany nie później niż 3 dni robocze przed rozpoczęciem.
5. W przypadku odwołania usługi przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot pełnej wpłaconej kwoty lub przeniesienie wpłaty na inny termin.
6. Zwroty realizowane są w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o rezygnacji.

CZĘŚĆ IV – OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

§8 Administrator danych i cele przetwarzania

1. Administrator danych: Neurostimulus Sp. z o.o., ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin, NIP 9462683937, e-mail: kontakt@eiexpert.pl.

2. Dane osobowe przetwarzane są:

- w celu realizacji i dokumentowania udziału w usłudze – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy),
- w celu realizacji obowiązków prawnych (podatkowo-księgowych) – art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
- w przypadku procesów diagnostycznych lub konsultacji psychologicznych – również w zakresie danych szczególnych kategorii – na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a lub lit. h RODO.

3. Szczegółowe informacje zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej na stronie <https://eiexpert.pl>.

4. W przypadku planowanego utrwalania lub wykorzystywania wizerunku Uczestnika (fotografie, nagrania wideo), każdorazowo zostanie uzyskana odrębna, dobrowolna zgoda.

§9 Prawa osób, których dane dotyczą

Osobom, których dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianym),
- ograniczenia przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

CZĘŚĆ V – PRAWA AUTORSKIE

§10 Ochrona własności intelektualnej

1. Wszystkie materiały udostępnione w ramach usług EI Expert, w tym test EQ-TIZE, karty pracy, ćwiczenia, raporty, modele, treści merytoryczne oraz struktura programów, są chronione prawem autorskim i pozostają własnością dr Marty Szewczyk i dr Rafała Szewczyka, działających pod marką EI Expert należącą do Neurostimulus Sp. z o.o.

2. Uczestnik zobowiązuje się do:

- poszanowania praw autorskich oraz ochrony know-how,
- wykorzystywania materiałów wyłącznie na własny użytek, w celach związanych z własnym rozwojem osobistym lub zawodowym.

3. Zabrania się:

- udostępniania materiałów osobom trzecim,
- kopiowania, sprzedaży, publikacji lub redystrybucji materiałów bez pisemnej zgody autorów,
- wykorzystywania materiałów w działalności komercyjnej bez licencji,
- rejestrowania (audio lub wideo) przebiegu usług bez pisemnej zgody Organizatora.

4. W przypadku naruszenia zasad ochrony praw autorskich, Organizator zastrzega sobie prawo do dochodzenia roszczeń cywilnoprawnych, w tym odszkodowawczych.

CZĘŚĆ VI – USŁUGI SZCZEGÓŁOWE

Rozdział A: Certyfikacja Diagnostyczna Inteligencji Emocjonalnej

A.1 Cel i zakres szkolenia

1. Szkolenie ma na celu naukę korzystania z psychometrycznego testu do diagnozy inteligencji emocjonalnej – EQ-TIZE.
2. Program zaprojektowany z uwzględnieniem europejskich standardów diagnozy psychologicznej, w tym wytycznych EFPA (European Federation of Psychologists' Associations) oraz Kategoryzacji testów PTP.
3. Certyfikat Diagnosty EI Expert jest certyfikatem autorskim wydawanym przez Neurostimulus Sp. z o.o.

A.2 Warunki uczestnictwa

Wymagania podstawowe (wszystkie wymagane):

- pełnoletność,
- wykształcenie wyższe (min. licencjat) lub w trakcie studiów,
- minimum 1 rok doświadczenia w pracy z ludźmi.

Oraz co najmniej jeden z warunków kwalifikacji zawodowych:

- tytuł magistra: psychologia, pedagogika, medycyna, socjologia, zarządzanie zasobami ludzkimi,
- certyfikat: coach ICF/EMCC/ICC, trener biznesu, psychoterapeuta, mediator, doradca zawodowy, użytkownik narzędzi psychometrycznych (DISC, FRIS, Gallup itp.),
- min. 1 rok na stanowisku: HR/HRBP, L&D, rekrutacja, wellbeing, trener wewnętrzny, nauczyciel,
- min. 3 lata doświadczenia w HR (bez certyfikatów/studiów podyplomowych),
- pozytywna rozmowa kwalifikacyjna (ścieżka indywidualna).

A.3 Struktura procesu certyfikacyjnego

Proces certyfikacyjny odbywa się w całości online i składa się z:

1. Etap 1: Przygotowanie i badanie własne – wykonanie testu EQ-TIZE i opracowanie wyników (ok. 2h).
2. Etap 2: Fundament Systemu EI Expert – kurs wprowadzający (4h).
3. Etap 3: Szkolenie certyfikacyjne – część I – metodologia testu i trening diagnozy (8h, 2 dni).
4. Etap 4: Praca własna – przeprowadzenie 5 diagnoz (min. 10h, 3 tygodnie).
5. Etap 5: Szkolenie końcowe z egzaminem – super- i interwizja oraz egzamin (8h, 2 dni).

Łączny czas: około 32 godziny plus praca własna. Maksymalna liczebność grupy: 6 osób.

A.4 Ważność i odnowienie certyfikatu

1. Certyfikat jest ważny przez 6 lat od daty wydania (zgodnie ze standardami EFPA).
2. Warunki odnowienia (minimum 2 z 4 w ciągu 6 lat):
 - aktywność diagnostyczna – min. 15 diagnoz,
 - rozwój zawodowy – udział w min. 1 wydarzeniu EI Expert,
 - supervizja/interwizja – udział w min. 1 sesji,
 - aktualizacja wiedzy – zaliczenie testu po zmianach w metodzie.
3. Odnowienie bezpłatne dla członków Klubu Diagnosty; dla pozostałych: 250 zł.
4. Nieodnowienie w ciągu 6 miesięcy od upływu ważności skutkuje utratą statusu Aktywnego Diagnosty i dostępu do zakupu tokenów diagnostycznych.

A.5 Licencja dla Diagnostów

Certyfikowany Diagnosta nabywa niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z testu EQ-TIZE w celach diagnostycznych w ramach własnej działalności zawodowej. Licencja związana jest z ważnością certyfikatu i statusem Aktywnego Diagnosty.

Rozdział B: Certyfikacja Trenerska Inteligencji Emocjonalnej

B.1 Cel i zakres szkolenia

1. Szkolenie ma na celu naukę prowadzenia treningów inteligencji emocjonalnej z wykorzystaniem autorskich narzędzi opartych na zdolnościowym modelu IE wg Saloveya i Mayera.
2. Certyfikat Trenera EI Expert jest certyfikatem autorskim wydawanym przez Neurostimulus Sp. z o.o.

B.2 Warunki uczestnictwa

Identyczne jak dla Certyfikacji Diagnostycznej (patrz A.2).

B.3 Struktura procesu certyfikacyjnego

Proces certyfikacyjny odbywa się w całości online i składa się z:

6. Etap 1: Fundament Systemu EI Expert – kurs wprowadzający (4h).
7. Etap 2: Szkolenie certyfikacyjne – część I – poznanie kart pracy i metodologii (12h, 3 dni).
8. Etap 3: Praca własna – przeprowadzenie ćwiczeń na sobie i z wybranymi osobami (min. 3 tygodnie).
9. Etap 4: Szkolenie końcowe – super- i interwizja, projektowanie programów (8h, 2 dni).

Łączny czas: około 24 godziny plus praca własna. Maksymalna liczebność grupy: 6 osób.

B.4 Ważność i odnowienie certyfikatu

1. Certyfikat jest ważny przez 6 lat od daty wydania (zgodnie ze standardami EFPA).
2. Warunki odnowienia (minimum 2 z 4 w ciągu 6 lat):
 - aktywność trenerska – min. 8 treningów/warsztatów,
 - rozwój zawodowy – udział w min. 2 wydarzeniach EI Expert,
 - superwizja/interwizja – udział w min. 2 sesjach,
 - aktualizacja wiedzy – zapoznanie z nowymi materiałami.
3. Odnowienie bezpłatne dla członków Klubu Trenera; dla pozostałych: 250 zł.

B.5 Licencja dla Trenerów

Certyfikowany Trener nabywa niewyłączną, nieprzenoszalną licencję na korzystanie z materiałów szkoleniowych w ramach własnej działalności. Trener może:

- wykorzystywać materiały we własnej pracy z grupami i klientami – w niezmienionej formie, z podaniem autorów,
- przekazywać materiały uczestnikom prowadzonych procesów rozwojowych,
- tworzyć własne ćwiczenia inspirowane materiałami – ze wskazaniem źródła inspiracji.

B.6 Przepisy przejściowe

1. Certyfikaty wydane przed 1 września 2026 r. pozostają ważne na dotychczasowych zasadach do 31 sierpnia 2026 r.
2. Od 1 września 2026 r. wszystkie certyfikaty podlegają zasadom 6-letniej ważności.
3. Dla certyfikatów wydanych przed 1 września 2026 r. bieg 6-letniego okresu rozpoczyna się 1 września 2026 r.

Rozdział C: Trening Inteligencji Emocjonalnej Nawigator Emocji

C.1 Cel i zakres treningu

1. Trening ma na celu rozwój osobisty uczestników w obszarze inteligencji emocjonalnej, w szczególności zwiększenie samoświadomości emocjonalnej oraz naukę regulacji emocji.
2. Trening jest autorskim programem rozwojowym opartym na wynikach badań naukowych.
3. Trening nie zastępuje opieki psychiatrycznej, farmakoterapii ani psychoterapii, choć może stanowić ich wartościowe uzupełnienie.

C.2 Warunki uczestnictwa

1. Trening adresowany jest do pełnoletnich osób fizycznych.

2. Przeciwwskazania do udziału:

- głębokie zaburzenia osobowości,
- poważne i nieleczone choroby psychiczne,
- aktywna depresja bez opieki psychiatrycznej lub psychoterapeutycznej,
- inne stany wymagające pilnej interwencji medycznej lub psychologicznej.

Osoby w trakcie leczenia psychiatrycznego/psychoterapeutycznego, które czują się stabilnie, mogą wziąć udział. W razie wątpliwości: kontakt@eiexpert.pl.

C.3 Struktura treningu

Trening składa się z 7 modułów:

- Moduł 1: Indywidualna diagnoza profilu IE – test online (30 min) + rozmowa z diagnostą (60 min)
- Moduł 2: Wstęp do treningu IE – 1 spotkanie grupowe (90 min)
- Moduł 3: Percepcja i wyrażanie emocji – 2 spotkania grupowe (2 x 90 min)
- Moduł 4: Rozumienie emocji – 2 spotkania grupowe (2 x 90 min)
- Moduł 5: Asymilacja emocji i intelektu – 2 spotkania grupowe (2 x 90 min)
- Moduł 6: Zarządzanie emocjami – 2 spotkania grupowe (2 x 90 min)
- Moduł 7: Generalizacja efektów – 1 spotkanie grupowe (90 min)

Łącznie: 12 cotygodniowych spotkań (~18h pracy z trenerami) + materiały na ~40h pracy własnej + spotkanie follow-up po 30 dniach.

Grupa: 2-4 osoby. Po ukończeniu Uczestnik otrzymuje certyfikat uczestnictwa.

C.4 Zasady uczestnictwa

1. Uczestnicy zobowiązani są do regularnego uczestnictwa – skuteczność zależy od systematycznej pracy.
2. Możliwość nadrobienia max. 2 nieobecności (indywidualne spotkanie 45 min lub udział z inną grupą).
3. Na pierwszym spotkaniu grupowym zawierany jest kontrakt obejmujący: szacunek, poufność, punktualność, powstrzymanie się od oceniania, dobrowolność uczestnictwa w ćwiczeniach.

C.5 Gwarancja zwrotu

Jeśli po rozpoczęciu treningu stwierdzisz, że nie spełnia on Twoich oczekiwań, oferujemy możliwość zwrotu 100% ceny w ciągu 14 dni od daty rozpoczęcia. Kontakt: kontakt@eiexpert.pl z podaniem powodu rezygnacji.

Rozdział D: Indywidualne Konsultacje Psychologiczne Online

D.1 Zakres i cel konsultacji

1. Konsultacje psychologiczne mają charakter wsparcia psychologicznego i psychoedukacji. Nie zastępują psychoterapii ani interwencji kryzysowej.
2. Konsultacje nie obejmują diagnozy klinicznej, wystawiania zaświadczeń ani opinii psychologicznych.
3. Celem jest wspólne poszukiwanie rozwiązań, lepsze zrozumienie sytuacji Klienta oraz wsparcie w rozwoju osobistym i emocjonalnym.
4. Standardowa konsultacja trwa 60 minut.
5. Psycholog nie świadczy usług medycznych (nie wypisuje recept, nie wystawia zwolnień).

D.2 Warunki korzystania

1. Usługa skierowana jest do osób pełnoletnich. Osoby niepełnoletnie mogą korzystać wyłącznie za zgodą rodzica/opiekuna prawnego.
2. Rezerwacja odbywa się poprzez formularz na stronie, sklep internetowy lub kontakt mailowy/telefoniczny.

D.3 Odwołanie i zmiana terminu

1. Klient ma prawo odwołać lub zmienić termin najpóźniej 24 godziny przed planowaną sesją.
2. Odwołanie później niż 24h przed terminem – opłata nie podlega zwrotowi.
3. W wyjątkowych sytuacjach możliwe jest uzgodnienie indywidualnych warunków.

D.4 Poufność

1. Prowadzący zobowiązuje się do zachowania pełnej poufności informacji uzyskanych w trakcie konsultacji.

2. Wyjątki od tajemnicy zawodowej:

- zagrożenie życia lub zdrowia Klienta lub innych osób,
- nakaz sądu lub prokuratury (w zakresie określonym przepisami prawa),
- superwizja (omawianie pracy z innym specjalistą – dane Klienta pozostają anonimowe).

D.5 Prawa Klienta

1. Klient ma prawo przerwać współpracę w dowolnym momencie. Zaleca się jednak odbycie co najmniej jednej sesji domykającej proces.
2. W sytuacjach, gdy dalsze prowadzenie konsultacji nie jest możliwe z przyczyn etycznych lub merytorycznych, Psycholog wskaże co najmniej dwóch innych specjalistów i zaproponuje bezpłatną sesję domykającą.

CZĘŚĆ VII – POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§11 Zmiany regulaminu

1. Organizator zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do niniejszego Regulaminu.
2. Zmiany będą publikowane na stronie <https://eiexpert.pl>.
3. Zmiany nie dotyczą usług już zakupionych przed datą ich wprowadzenia.

§12 Rozstrzyganie sporów

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz prawa autorskiego.
2. Konsumenci mają możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym z platformy ODR (<https://ec.europa.eu/consumers/odr>).
3. Spory z Klientami Biznesowymi rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.

§13 Kontakt

W przypadku pytań lub wątpliwości prosimy o kontakt:

E-mail: kontakt@eiexpert.pl

Telefon: +48 783 306 438

Adres: Neurostimulus Sp. z o.o., ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin

Strona: <https://eiexpert.pl>

* * *

Regulamin obowiązuje od dnia 23.01.2026 r.