

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

EI Expert | Neurostimulus Sp. z o.o.

Informacje ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności i plików cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych oraz wykorzystania plików cookies i innych technologii (m.in. Google Analytics, Facebook Pixel) w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze Strony internetowej, Sklepu, formularzy zgłoszeniowych oraz profili w mediach społecznościowych prowadzonych przez Administratora.
2. Polityka obejmuje również zasady przetwarzania danych osobowych w ramach świadczenia usług szkoleniowych, certyfikacyjnych, diagnostycznych oraz konsultacji psychologicznych oferowanych przez Administratora pod marką EI Expert.

§1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Polityki prywatności przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Administrator** – Neurostimulus Sp. z o.o., adres siedziby: ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin, adres do korespondencji: ul. Parysa 67, 20-712 Lublin, KRS: 0000753575, NIP: 9462683937, REGON: 381663509, wysokość kapitału zakładowego: 5000 PLN, e-mail: kontakt@eiexpert.pl.
2. **Strona internetowa** – serwis dostępny pod adresem <https://eiexpert.pl>.
3. **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem <https://eiexpert.pl/sklep/>.
4. **Użytkownik** – każda osoba fizyczna, która przegląda zawartość Strony internetowej, korzysta z usług Administratora lub kontaktuje się z Administratorem.
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna uczestnicząca w szkoleniu, certyfikacji, diagnozie inteligencji emocjonalnej lub konsultacji psychologicznej organizowanej przez Administratora.
6. **Osoba zgłaszająca** – osoba fizyczna lub przedstawiciel osoby prawnej dokonujący zgłoszenia Uczestnika na usługę Administratora.
7. **Certyfikowany Diagnosta** – osoba, która ukończyła proces certyfikacji i uzyskała uprawnienia do prowadzenia diagnoz inteligencji emocjonalnej z wykorzystaniem narzędzi Administratora.
8. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. **Dane szczególnych kategorii** – dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopoglądowe, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne, dane biometryczne, dane dotyczące zdrowia, seksualności lub orientacji seksualnej osoby fizycznej (art. 9 ust. 1 RODO).

§2. Administrator danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Użytkowników, Osób zgłaszających, Uczestników oraz Certyfikowanych Diagnostów w rozumieniu RODO jest

Neurostimulus Sp. z o.o., ul. Kręta 2/4, 20-341 Lublin, NIP 9462683937, e-mail: kontakt@eiexpert.pl.

2. Użytkownik może przekazywać swoje dane osobowe Administratorowi za pomocą formularzy dostępnych na Stronie internetowej i w Sklepie, formularzy zgłoszeniowych na szkolenia i certyfikacje, podczas diagnoz i konsultacji psychologicznych, za pośrednictwem poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych oraz profili w mediach społecznościowych.
3. Administrator gwarantuje poufność wszelkich przekazanych mu danych osobowych i zapewnia podjęcie wszelkich środków bezpieczeństwa wymaganych przez przepisy prawa oraz standardy ISO 9001 w zakresie zarządzania jakością.

§3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach i na następujących podstawach prawnych:

3.1. Formularz zamówienia w Sklepie

- **Cel:** realizacja umowy sprzedaży zawartej za pośrednictwem Sklepu lub Strony internetowej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).
- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, adres dostawy, dane do faktury.
- **Okres przechowywania:** przez czas realizacji zamówienia oraz okres wymagany przepisami podatkowo-księgowymi (5 lat od końca roku podatkowego) i na wypadek roszczeń (6 lat).
- **Dobrowolność:** podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.

3.2. Newsletter

- **Cel:** wysyłka informacji o nowościach, ofertach oraz treści merytorycznych z zakresu inteligencji emocjonalnej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy o świadczenie usługi newsletter).
- **Zakres danych:** adres e-mail, opcjonalnie imię.
- **Okres przechowywania:** do czasu wypisania się z newslettera lub cofnięcia zgody.
- **Rezygnacja:** w każdej wiadomości newsletter znajduje się link do wypisania lub można wysłać oświadczenie na adres kontakt@eiexpert.pl.

3.3. Formularz kontaktowy i korespondencja e-mail

- **Cel:** udzielenie odpowiedzi na zapytanie.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji z Użytkownikami).
- **Zakres danych:** imię, adres e-mail, treść wiadomości, opcjonalnie numer telefonu.
- **Okres przechowywania:** do zakończenia korespondencji oraz 3 lata od jej zakończenia.

3.4. Szkolenia, certyfikacje i usługi edukacyjne

- **Cel:** realizacja i dokumentowanie udziału w szkoleniu, certyfikacji lub innej usłudze edukacyjnej, wydanie certyfikatu, prowadzenie rejestru certyfikowanych specjalistów.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy).

- **Zakres danych:** imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, informacje o wykształceniu i kwalifikacjach zawodowych (w przypadku certyfikacji).
- **Okres przechowywania:** przez okres obowiązywania certyfikatu oraz 10 lat po jego wygaśnięciu (dla celów archiwizacyjnych i weryfikacyjnych), a także zgodnie z wymogami przepisów podatkowo-księgowych.

3.5. Diagnozy inteligencji emocjonalnej

- **Cel:** przeprowadzenie diagnozy inteligencji emocjonalnej, sporządzenie raportu diagnostycznego, archiwizacja wyników dla celów naukowych i jakościowych.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), a w zakresie danych szczególnych kategorii (dane dotyczące zdrowia psychicznego) – art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda) lub art. 9 ust. 2 lit. h RODO (świadczanie usług zdrowotnych przez osoby wykonujące zawód medyczny lub podmiot leczniczy).
- **Zakres danych:** imię, nazwisko, data urodzenia, płeć, wykształcenie, wyniki diagnozy, opcjonalnie dane dotyczące stanu zdrowia psychicznego (jeśli są istotne dla interpretacji wyników).
- **Okres przechowywania:** przez okres niezbędny do realizacji celu diagnozy oraz 20 lat dla celów archiwizacyjnych i naukowych (z zachowaniem anonimizacji dla celów statystycznych).

3.6. Konsultacje psychologiczne

- **Cel:** świadczenie usług konsultacji psychologicznych.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy), a w zakresie danych szczególnych kategorii (dane dotyczące zdrowia) – art. 9 ust. 2 lit. a RODO (wyrażna zgoda) lub art. 9 ust. 2 lit. h RODO.
- **Zakres danych:** imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje przekazane podczas konsultacji, w tym potencjalnie dane dotyczące zdrowia psychicznego.
- **Okres przechowywania:** zgodnie z przepisami dotyczącymi dokumentacji medycznej lub psychologicznej, nie krócej niż 20 lat.

3.7. Realizacja obowiązków prawnych Administratora

- **Cel:** wypełnianie obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności podatkowych, rachunkowych i związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny).
- **Okres przechowywania:** zgodnie z okresami wymaganymi przez odpowiednie przepisy prawa.

3.8. Komentarze i opinie

- **Cel:** wyświetlanie komentarzy/opinii Użytkownika na Stronie internetowej.
- **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
- **Okres przechowywania:** do czasu cofnięcia zgody lub usunięcia Strony internetowej.

3.9. Badania naukowe i normalizacyjne (w tym badanie EQ-TIZE)

- **Cel przetwarzania:**
 - rekrutacja i kwalifikacja do udziału w badaniu pilotażowym lub normalizacyjnym,
 - realizacja badania online,
 - opracowanie norm populacyjnych i analiz statystycznych,
 - przygotowanie i przesłanie indywidualnego raportu informacyjno-edukacyjnego,
 - publikacje naukowe i raporty zbiorcze (wyłącznie dane zanonimizowane).

- **Podstawa prawna:**
 - art. 6 ust. 1 lit. a RODO (dobrowolna zgoda osoby biorącej udział w badaniu),
 - art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu badań naukowych – w zakresie danych zanonimizowanych).
- **Zakres danych:**
 - dane identyfikacyjne (imię, adres e-mail),
 - dane demograficzne,
 - odpowiedzi udzielone w testach i kwestionariuszach.
- **Okres przechowywania:**
 - dane identyfikacyjne: do zakończenia badania lub cofnięcia zgody,
 - dane zanonimizowane: przez okres niezbędny do realizacji celów naukowych i archiwizacyjnych.
- **Dobrowolność:**

Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne do udziału w badaniu.
- Dane osób, które nie zostały zakwalifikowane do udziału w badaniu, są niezwłocznie usuwane i nie są dalej przetwarzane w celach badawczych.

§4. Przetwarzanie wizerunku

1. W przypadku planowanego utrwalania lub wykorzystywania wizerunku Uczestnika (np. fotografie, nagrania wideo podczas szkoleń, wydarzeń promocyjnych), każdorazowo zostanie uzyskana odrębna, dobrowolna zgoda na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
2. Zgoda na wykorzystanie wizerunku może zostać cofnięta w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
3. Wizerunek może być wykorzystywany wyłącznie w celach określonych w treści zgody (np. materiały promocyjne, strona internetowa, media społecznościowe).

§5. Publikacja profili Certyfikowanych Diagnostów

1. Certyfikowani Aktywni Diagnosty mogą wyrazić odrębną, dobrowolną zgodę na publikację swojego profilu zawodowego na stronie internetowej Administratora.
2. **Zakres publikowanych danych:** imię i nazwisko, miejscowość prowadzenia działalności, specjalizacja, dane kontaktowe (jeśli Diagnosta wyrazi na to zgodę), zdjęcie profilowe (opcjonalnie).
3. **Podstawa prawna:** art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda).
4. Zgoda ma charakter dobrowolny i może zostać cofnięta w każdym czasie poprzez kontakt z Administratorem.

§6. Odbiorcy danych osobowych

1. Administrator może powierzyć przetwarzanie danych osobowych następującym kategoriom podmiotów:
 - dostawcom usług hostingowych i IT,
 - dostawcom systemów do obsługi poczty elektronicznej i newslettera,
 - firmie księgowej,
 - firmom kurierskim i operatorom pocztowym,
 - dostawcom systemów płatności elektronicznych,
 - dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych,
 - prawnikom i doradcom,
 - organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

2. Powierzenie przetwarzania danych następuje na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych zawartych zgodnie z art. 28 RODO, zapewniających odpowiedni poziom ochrony danych.

§7. Przekazywanie danych do państw trzecich

1. Dane osobowe Użytkownika co do zasady nie są przekazywane do odbiorców z państw trzecich (spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego).
2. W przypadku korzystania z usług podmiotów mających siedzibę poza EOG (np. Google, Meta), dane mogą być przekazywane do państw trzecich wyłącznie gdy zapewniony jest odpowiedni stopień ochrony danych, potwierdzony decyzją Komisji Europejskiej o adekwatności lub standardowymi klauzulami umownymi.
3. Użytkownik może uzyskać kopię standardowych klauzul umownych kontaktując się z Administratorem.

§8. Prawa osób, których dane dotyczą

1. Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:
 - a) **prawo dostępu do danych** – uzyskanie informacji o przetwarzanych danych oraz kopii danych (art. 15 RODO),
 - b) **prawo do sprostowania danych** – żądanie poprawienia nieprawidłowych lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO),
 - c) **prawo do usunięcia danych** (prawo do bycia zapomnianym) – żądanie usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO,
 - d) **prawo do ograniczenia przetwarzania** – żądanie ograniczenia przetwarzania w przypadkach określonych w art. 18 RODO,
 - e) **prawo do przenoszenia danych** – otrzymanie danych w ustrukturyzowanym formacie i przekazanie ich innemu administratorowi (art. 20 RODO),
 - f) **prawo do sprzeciwu** – wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie (art. 21 RODO),
 - g) **prawo do cofnięcia zgody** – w każdym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed cofnięciem (art. 7 ust. 3 RODO),
 - h) **prawo do wniesienia skargi** – do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, www.uodo.gov.pl).

2. Realizacja praw: W celu realizacji swoich praw należy skierować odpowiednie żądanie na adres: kontakt@eiexpert.pl lub pisemnie na adres Administratora. Administrator udziela odpowiedzi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie miesiąca od otrzymania żądania.

§9. Pliki cookies i inne technologie

1. Podczas korzystania ze Strony internetowej automatycznie zbierane są dane dotyczące Użytkownika, w tym: adres IP, nazwa domeny, typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, rozdzielczość ekranu, informacje o sposobie korzystania ze Strony.
2. **Pliki cookies (ciasteczka)** to małe pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu Użytkownika podczas przeglądania Strony internetowej. Służą do zapamiętywania preferencji, analizy ruchu na stronie i personalizacji treści.
3. Użytkownik może wyrazić zgodę na stosowanie plików cookies za pomocą banera cookie wyświetlanego na Stronie internetowej lub poprzez ustawienia przeglądarki.
4. Użytkownik może w każdej chwili cofnąć lub zmienić zakres zgody na cookies poprzez ustawienia przeglądarki lub narzędzie zarządzania cookies na Stronie.

5. Użytkownik może usunąć zapisane pliki cookies korzystając z funkcji przeglądarki internetowej lub narzędzi systemowych.
6. Dane zapisane w logach serwera lub za pomocą cookies nie są łączone z konkretnymi Użytkownikami Strony i nie służą do ich identyfikacji.

§10. Stosowane technologie analityczne i marketingowe

1. Na Stronie internetowej stosowane są następujące technologie:
 - **Google Analytics** – narzędzie analityczne Google LLC służące do analizy statystyk i ruchu na Stronie. Polityka prywatności: <https://policies.google.com/privacy>
 - **Facebook Pixel (Meta Pixel)** – narzędzie Meta Platforms Inc. służące do zarządzania i optymalizacji reklam w serwisach Meta. Polityka prywatności: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
2. Dane uzyskane przez te narzędzia są anonimowe i nie są wykorzystywane do identyfikacji konkretnych Użytkowników. Służą do optymalizacji Strony i dostosowania oferty do potrzeb Użytkowników.

§11. Bezpieczeństwo danych

1. Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych, w tym:
 - szyfrowanie połączeń (SSL/TLS),
 - kontrolę dostępu do danych,
 - regularne kopie zapasowe,
 - szkolenia personelu z zakresu ochrony danych osobowych,
 - procedury reagowania na incydenty bezpieczeństwa.
2. Przetwarzanie danych odbywa się zgodnie z RODO, ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

§12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

1. Administrator nie podejmuje decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Użytkownika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na niego wpływały.
2. Administrator może stosować narzędzia statystyczne służące ocenie jakości danych badawczych (np. wykrywanie losowego odpowiadania), które nie wywołują wobec Użytkownika ani Uczestnika skutków prawnych ani innych istotnych skutków.

§13. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce prywatności w związku z rozwojem technologii, zmianami przepisów prawa lub rozwojem działalności.
2. O wszelkich zmianach Użytkownicy zostaną poinformowani poprzez publikację aktualnej wersji Polityki na Stronie internetowej oraz, w przypadku istotnych zmian, poprzez powiadomienie drogą elektroniczną.
3. Wszelkie pytania lub uwagi dotyczące Polityki prywatności prosimy kierować na adres: kontakt@eiexpert.pl lub pisemnie na adres Administratora.
4. Niniejsza Polityka prywatności wchodzi w życie z dniem jej publikacji na Stronie internetowej.

Data ostatniej aktualizacji: 23.01.2026 r.

Neurostimulus Sp. z o.o.